

# SUSANNE THIAM

Worte finden, wenn sie fehlen

## GEWALTFREIE KOMMUNIKATION (GFK) IM KLINIKALLTAG

**Ein Online-Kurs zur Stärkung von Miteinander, Klarheit und Selbstfürsorge**

### 1. Warum dieser Kurs?

Im Klinikalltag treffen Menschen unter hoher Belastung aufeinander. Stress, Zeitdruck und emotionale Ausnahmesituationen können zu Missverständnissen, Konflikten und innerem Rückzug führen. Zugleich sehen sich viele Kliniken zunehmend mit **Aggressionen und Gewalt von außen** konfrontiert – gegenüber Pflegepersonal, Ärztinnen und Ärzten sowie Mitarbeitenden.

Neben äußeren Schutzmaßnahmen braucht es auch **innere Sicherheit für das Personal**: Die Fähigkeit, deeskalierend zu reagieren, klar zu kommunizieren und gleichzeitig in Verbindung zu bleiben.

Die Gewaltfreie Kommunikation (GfK) bietet dafür eine klare, praxiserprobte Haltung, um professionell, empathisch und klar zu kommunizieren – auch in herausfordernden Momenten. Zudem unterstützt der Kurs dabei, **eine wertschätzende Kommunikationskultur** im gesamten Haus zu etablieren – über Berufsgruppen hinweg.

### 2. An wen richtet sich dieser Kurs?

Der Kurs richtet sich an:

- Pflegekräfte und medizinisches Personal
- Führungskräfte (Pflegedienstleitungen, Stationsleitungen, ärztliche Leitung)
- Teams in Verwaltung, Aufnahme oder Sozialdienst

Er eignet sich sowohl für die individuelle Weiterbildung als auch als Impuls für organisationsweite Kommunikationstrainings.

# SUSANNE THIAM

Worte finden, wenn sie fehlen

## 3. Kursthemen im Überblick



### Einführungsmodule:

- Modul 1: Ziele und Grenzen der Gewaltfreien Kommunikation (GfK)
- Modul 2: Grundannahmen der Gewaltfreien Kommunikation (GfK)
- Modul 3: Die Dominanzstrategie
- Modul 4: Die vier Schritte und der Prozess der Gewaltfreien Kommunikation (GfK)
- Modul 5: Der 1. Schritt: Beobachtungen vs. Bewertungen
- Modul 6: Der 2. Schritt: Gefühle vs. Pseudogefühle
- Modul 7: Der 3. Schritt: Bedürfnisse erkennen und benennen
- Modul 8: Der 4. Schritt: Bitten vs. Forderungen

### Aufbaumodule:

- Modul 9: Die Macht von Empathie in Gesprächen
- Modul 10: Ein Gespräch gewaltfrei / wertschätzend unterbrechen

### Bonus:

- Fallbeispiel Notaufnahme
- Das Steuerrad unserer Kommunikation
- Spezifische Gefühle- und Bedürfnisliste (Patienten, Pflegerische und ärztliche Fachkräfte, Führungskräfte)

# SUSANNE THIAM

Worte finden, wenn sie fehlen

## 4. Das Kursangebot im Überblick:

- **Format:** Online-Kurs (Video + Workbook)
- **Dauer:** 10 Module à ca. 15–20 Minuten + Reflexionsübungen plus 2 Bonusmodule
- **Zertifikat:** Teilnahmebestätigung am Ende des Kurses
- **Zugang:** Bereitstellung über Ihre bestehende Lernplattform
- **Sprachen:** Deutsch
- **Begleitung:** Einführungs-Webinar und 4 Q&A-Session für Ihr Team

### *Optional hinzubuchbar:*

- Kommunikationsleitfaden für die interne Kursverteilung
- Online-Coachingeinheiten zur konkreten Fallbesprechung

## 5. Lizenzmodell & Preisbeispiel

Ich biete flexible Lizenzpakete mit Einmalzahlung und unbegrenzter Nutzungsdauer – je nach Nutzerzahl und Plattformlösung.

### **Beispielmodell:**

Siehe gesonderte Preisliste.

## Ihre Ansprechpartnerin:



### **Susanne Thiem**

Kommunikationstrainerin & Zertifizierter Coach (EASC)

Trainerin für Gewaltfreie Kommunikation (GfK)

Autorin von „Krebs ist kein Small Talk“

**E-Mail:** [post@susannethiem.de](mailto:post@susannethiem.de)

**Mobil:** +49 (0)151 24193914